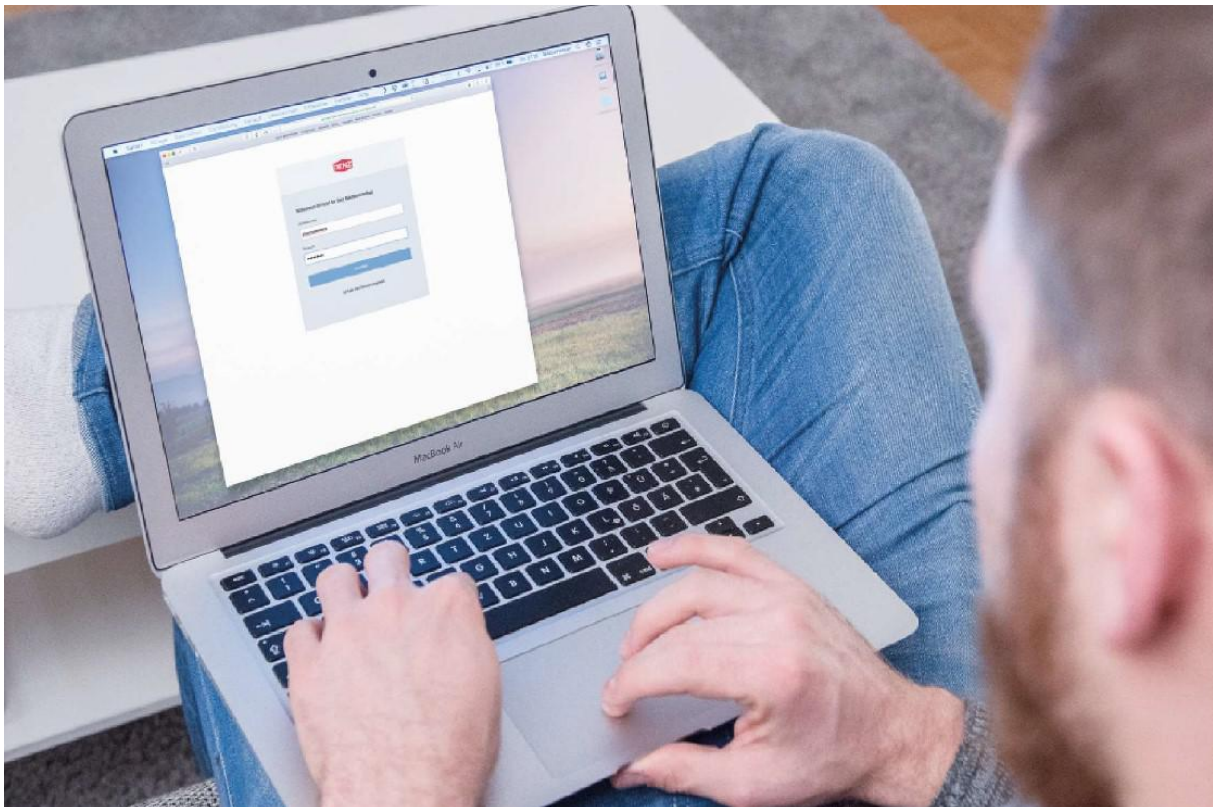


KURZANLEITUNG

für Bewohner

myRENZbox Paketkastenanlagen



Österreich, v1.3.0, 09.2020

1. Anmeldung am Portal myrenz.com



▷ **Internet-Browser**

- In einem geeigneten Internet-Browser die Adresse www.myrenz.com eingeben und aufrufen.
- Den Anmeldenamen sowie das Passwort in die dafür vorgesehenen Eingabefelder eingeben.

Info: Die Anmeldedaten erhalten Sie vom Betreuer Ihrer Paketkastenanlage. Sie werden gegebenenfalls bei der ersten Anmeldung am Renz-Internetportal aufgefordert ein neues Passwort zu vergeben.

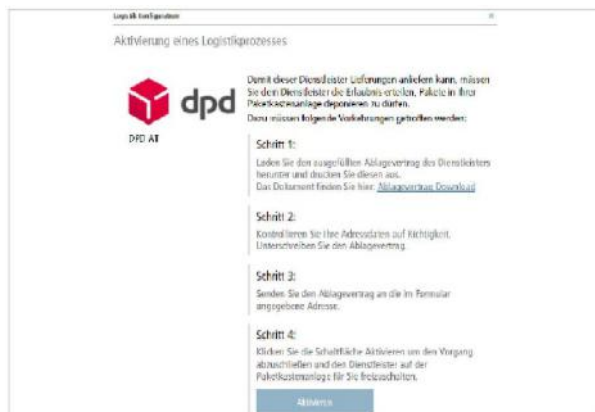
2. DPD AT aktivieren und registrieren



▷ **Register „Logistik“ anklicken**

- Im Register „Logistik“ die Aktionstaste „Aktivieren“ beim Logistikpartner „DPD AT“ anklicken.

▷ **Das Fenster „Aktivierung des DPD AT-Logistikprozesses“ wird angezeigt.**

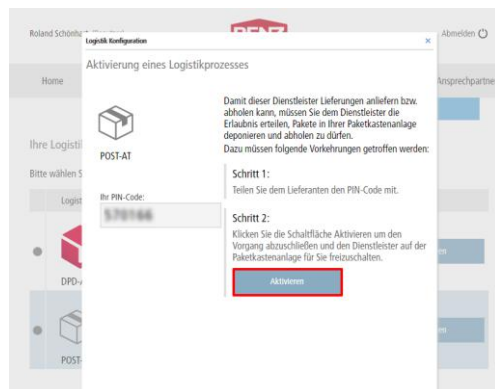


- Die Hinweise durchlesen und die Aktionstaste „Aktivieren“ anklicken.

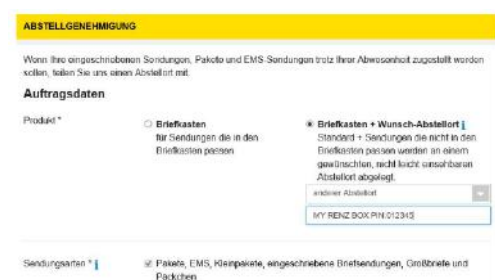
3. Post AT aktivieren und registrieren



- ▷ Register „Logistik“ anklicken
- Im Register „Logistik“ die Aktionstaste „Aktivieren“ beim Logistikpartner „Post AT“ anklicken.
- ▷ Das Fenster „Aktivierung der POST AT-Logistikprozesses“ wird angezeigt.



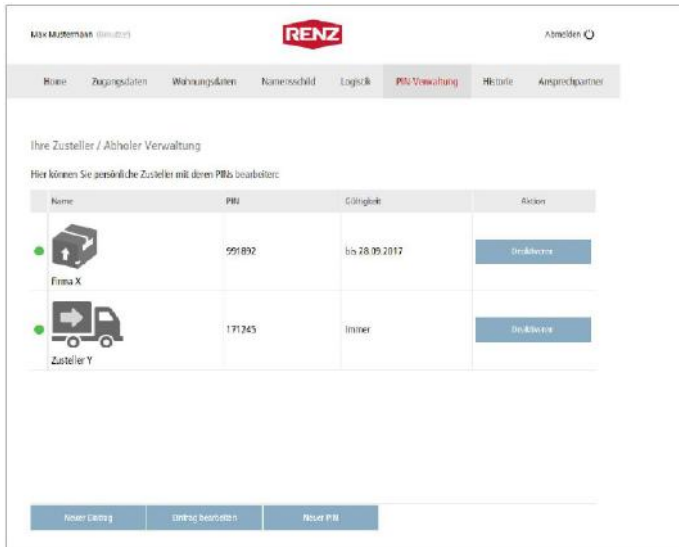
- Die Hinweise durchlesen und die Aktionstaste „Aktivieren“ anklicken.
- Notieren Sie sich den angezeigten PIN-Code.



- Melden Sie sich auf der Seite www.post.at an und erteilen Sie eine Abstellgenehmigung.
- Wählen Sie dort „Briefkasten + Wunsch-Abstellort“ und tragen Sie unter „anderer Abstellort“ MY RENZ BOX und den zuvor generierten PIN ein.
zB „MY RENZ BOX PIN 012345“

Info: Sie benötigen zur Erteilung einer Abstellgenehmigung ein Kundenkonto bei der österreichischen Post. Wenn Sie noch über kein Kundenkonto verfügen, können Sie dieses unter www.post.at/sh/s/registrierung erstellen. Eine ausführliche Anleitung hierzu finden Sie direkt auf der Seite der Post.

4. PIN Zustellung – weitere Dienstleister aktivieren



In Renz- Paketkastenanlagen besteht die Möglichkeit persönlichen Lieferanten, Firmen, Personen, Abholen, etc. eine Identifikationsmöglichkeit zu geben und damit Pakete über den sogenannten „Offenen Prozess“ auszutauschen.

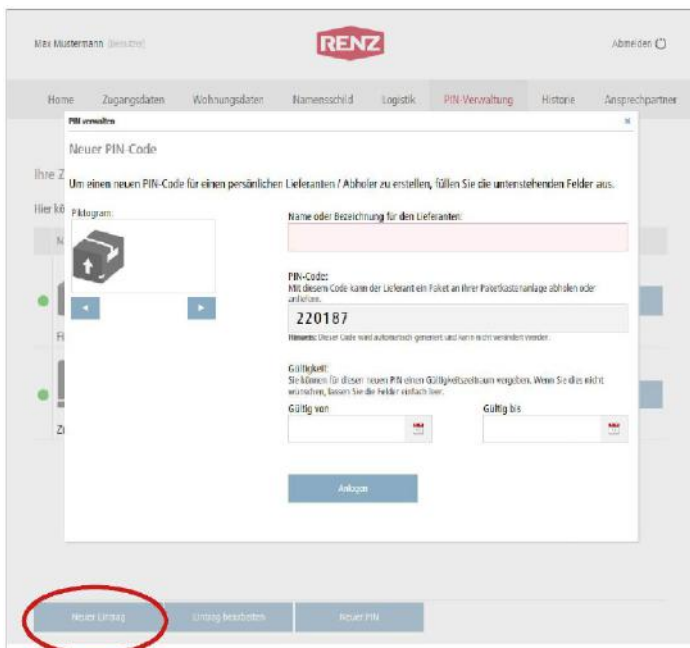
Für den „Offenen Prozess“ werden zur Identifizierung persönlicher Zusteller individuelle PINs benötigt.

Diese können zeitlich unbegrenzt oder begrenzt gültig gemacht werden.

Im Register „PIN-Verwaltung“ können

- neue Einträge erstellt,
- bestehende Einträge bearbeitet und
- neue PINs für bestehende Einträge generiert werden.

Einen neuen Eintrag erstellen



▷ Eingabemaske „Neuer PIN-Code“

Zum Erstellen eines neuen Eintrags

- Auf „Neuer Eintrag“ klicken, und die Eingabemaske „Neuer PIN-Code“ entsprechend ausfüllen.

Auswahlfeld „Piktogramm:“

In diesem Auswahlfeld werden verschiedene Piktogramme zur Auswahl angeboten, die in der Übersicht des Registers „PIN-Verwaltung“ dem Eintrag vorangestellt werden.

Eingabefeld „Name oder Bezeichnung für den Lieferanten.“

In diesem Eingabefeld muss ein Name oder eine Bezeichnung für die Identifizierung des Lieferanten/Eintrags

in der „PIN-Verwaltung“ eingegeben werden.

Feld: „PIN-Code:“

Dieser Code dient der Identifizierung des Lieferanten/Eintrags bei der Anwendung des „Offenen Prozesses“ an einer Paketkastenanlage.

Info: Dieser Code wird **automatisch generiert** und kann nicht manuell verändert werden. Die Erstellung einer neuen PIN für einen bestehenden Eintrag kann nur mit der Funktion „Neuer PIN“ im Register „PIN-Verwaltung“ erfolgen.

Der PIN-Code muss dem neuen Dienstleister gesichert in Form einer Abstellgenehmigung übermittelt werden, damit der PIN-Code dem Zusteller bei der Anlieferung zur Verfügung steht.

- Die Aktionstaste „Anlegen“ anklicken.

→ Der neue Eintrag wird erstellt und in der Übersicht des Registers „PIN-Verwaltung“ angezeigt.

5. Online bestellen und Lieferung in der myRENZbox empfangen

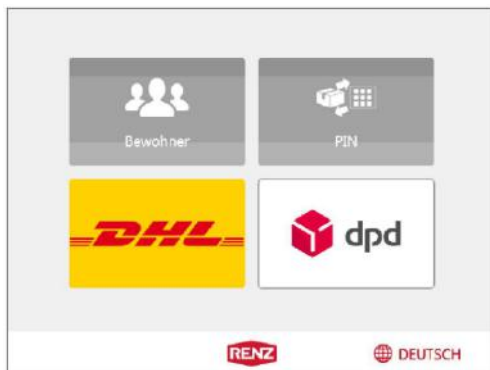


WICHTIG:

Anlagenstandort als Lieferanschrift

Geben Sie bei Ihren Online-Bestellungen als Lieferanschrift die Adresse (Straße, Hausnummer, PLZ, Ort) der **myRENZbox** Paketkastenanlage an. Sollte die Briefanschrift vom Anlagenstandort abweichen, geben Sie bitte als Lieferanschrift den Anlagenstandort an. Durch die erteilten Abstallgenehmigungen bei den Paketdienstleistern (z.B. DHL AT) werden Ihre Pakete automatisch in die **myRENZbox** zugestellt.

6. Benachrichtigung erhalten und Paket an der myRENZbox abholen



- Sobald der Paketdienstleister das Paket zugestellt hat erhalten Sie eine Benachrichtigung von der **myRENZbox**.
- Für die Abholung Ihrer Sendung drücken Sie bitte den Button Bewohner, bzw. verwenden Sie die **myRENZbox** App oder den optional erhältlichen Tag (Schlüsselanhänger) paketfachanlage@sekurum.at. Die Anzeige wechselt zu Bewohner Anmeldung, bzw. zum Auswahlmönü.



▷ Bewohner-Menü

- „Abholung“ anklicken.
- Ist für diese Anmeldung **eine** oder mehrere Abholungen hinterlegt,
 - öffnen sich alle Türen zu den Paketkästen, die Pakete für diese Anmeldung beinhalten, und die Anzeige wechselt zur Informationsanzeige „Bitte Fächer leeren“.
- Ist für diese Anmeldung **keine** Abholung hinterlegt,
 - wechselt die Anzeige zur Informationsanzeige „Keine Pakete vorhanden“.

7. Häufig gestellte Fragen

Allgemein

- **Was muss ich tun, damit ich die myRENZbox nutzen kann?**
Kontaktieren Sie bitte den Betreiber der Anlage: paketfachanlage@sekurum.at.
- **Ich möchte die Vorzüge der myRENZbox nicht weiter nutzen, an wen muss ich mich wenden?**
Kontaktieren Sie bitte den Betreiber der Anlage. Bitte vergessen Sie nicht, die erteilten Abstellgenehmigungen bei den Paketdienstleistern/Dienstleistern zu widerrufen.
- **Warum werden meine Pakete nicht in die myRENZbox zugestellt?**
Hierfür kann es unterschiedliche Gründe geben:
 - Bitte prüfen Sie, ob von Ihnen im Portal www.myrenz.com die Paketdienstleister aktiviert wurden.
 - Bitte prüfen Sie, ob Sie sich bei den Paketdienstleistern registriert haben und die notwendigen Abstellgenehmigungen erteilt wurden.
- **Meine Pakete werden nicht in der myRENZbox zugestellt, obwohl die Paketdienstleister im Portal www.myrenz.com aktiviert, die Registrierung beim Paketdienstleister erfolgt und die Abstellgenehmigungen erteilt wurden.**
Werden Ihre Pakete nicht zugestellt, wenden Sie sich bitte direkt an den Kundenservice des entsprechenden Paketdienstleisters.

Waresendungen, welche aufgrund von Altersbeschränkungen persönlich in Empfang genommen werden müssen (Mindestalter 18 Jahre, Jugendschutzgesetz) können nicht in der myRENZbox empfangen werden.

Sind Ihnen Pakete in der Anlage zugestellt worden, welche nicht für Sie bestimmt sind, informieren Sie bitte Ihren Betreiber.

Nutzerportal

Anmeldung

- **Welche WEB-Adresse hat das Portal?**
www.myrenz.com
- **Woher bekomme ich meine Zugangsdaten für die Anmeldung am Portal?**
Ihre Zugangsdaten erhalten Sie von Ihrem Betreiber per Mail
Zugangsdaten anfordern: paketfachanlage@sekurum.at.
- **Ich habe meine Zugangsdaten vergessen, was muss ich tun?**
Auf der Website www.myrenz.com finden Sie auf der Anmeldemaske den Link „Passwort vergessen“ um ein neues Passwort anzufordern.

Funktionen

- **Wie kann ich feststellen, ob Pakete für mich in der Anlage sind?**
In Ihrem persönlichen Account auf www.myrenz.com wird angezeigt, wenn ein oder mehrere Paket(e) für Sie hinterlegt sind.
- **Wie kann ich feststellen, ob meine in der Anlage deponierten Pakete abgeholt wurden?**
In Ihrem persönlichen Account auf www.myrenz.com wird angezeigt, ob Ihre Pakete bereits abgeholt wurden oder sich noch in der Anlage befinden.

- **Gibt es eine Benachrichtigung, wenn mir ein Paket zugestellt wurde?**
Sobald ein Paket für Sie deponiert wurde, erhalten Sie eine Benachrichtigung per E-Mail oder alternativ per Push-Nachricht auf Ihr Smartphone (nur bei Nutzung der myRENZbox-App).
- **Gibt es eine Benachrichtigung, wenn mein Paket aus der Anlage abgeholt wurde?**
Sobald Ihr Paket abgeholt wurde, erhalten Sie eine Benachrichtigung per E-Mail oder alternativ per Push-Nachricht auf Ihr Smartphone (nur bei Nutzung der myRENZbox-App).

Paketdienstleister/Dienstleister

- **Welche Paketdienstleister liefern Pakete in die Paketkastenanlage?**
Durch die Prozessintegration von Post AT und DPD AT können diese über deren Handscanner/Handheld die Zustellung bzw. Abholung vornehmen.
- **Was muss ich tun damit die Paketdienstleister wie z.B. DPD, usw. meine Pakete in die Paketkastenanlage zustellen?**
Damit die Paketdienstleister von Ihnen ermächtigt werden Pakete in die Paketkastenanlage zuzustellen, müssen Sie diesen eine Abstellgenehmigung erteilen. Die genaue Vorgehensweise entnehmen Sie bitte der Beschreibung im Portal (Bereich Logistik) und der vorliegenden Dokumentation.
- **Können noch weitere Dienstleister in die Paketkastenanlage zustellen/abholen?**
Über den sogenannten PIN-Prozess können noch weitere Paketdienstleister bzw. Dienstleister Zustellungen bzw. Abholungen vornehmen. Die Autorisierung erfolgt durch einen permanenten PIN, welchen Sie in Ihrem persönlichen Account erzeugen und dem jeweiligen Paketdienstleister/Dienstleister übermitteln. So können Sie zum Beispiel einen Wäscheservice nutzen, welcher Ihre Wäsche über die myRENZbox abholt und nach der Reinigung wieder in der Anlage deponiert. Die genaue Vorgehensweise entnehmen Sie der Beschreibung im Portal (Bereich PIN-Verwaltung) und der vorliegenden Dokumentation.
- **Wie lege ich Amazon als Dienstleister an?**
Legen Sie einfach über die PIN-Verwaltung einen neuen Eintrag an. Melden Sie sich danach in Ihrem Amazon Konto an und gehen Unter „Mein Konto“ auf „Adressen“. Wählen Sie Ihre Lieferadresse und geben Sie als Adresszusatz Ihre PIN an, zB: „myRENZbox PIN 012345“. Setzen Sie diese Lieferadresse als Standard, damit Sie für zukünftige Bestellungen vorausgewählt ist.

Paketkastenanlage

- **Wie kann ich mich an der Paketkastenanlage anmelden, um meine Pakete abzuholen bzw. zurückzusenden?**
Für die Autorisierung an der myRENZbox stehen Ihnen ein PIN bzw. die myRENZbox-App zur Verfügung. Gegen Mehrpreis sind auch elektronische Schlüssel-Chips erhältlich (optional, abhängig von der Ausstattung der Anlage). Sie können es unter Mail (paketfachanlage@sekurum.at) zum Preis Netto € 9,90 zzgl. Versandkosten bestellen.
- **Der Paketkasten lässt sich nicht öffnen, an wen muss ich mich wenden?**
Kontaktieren Sie bitte den Betreiber der Anlage unter paketfachanlage@sekurum.at.
- **Die Tür vom Paketkasten lässt sich nicht öffnen, an wen muss ich mich wenden?**
Kontaktieren Sie bitte den Betreiber der Anlage unter paketfachanlage@sekurum.at.
- **Mein Paket wurde in die Anlage gelegt ohne eine ausreichende Frankierung, wie kann ich es wieder aus der Anlage entnehmen?**
Kontaktieren Sie bitte den Betreiber der Anlage.

- **Ich habe eine Nachricht von der myRENZbox erhalten, es ist aber kein Paket in der Anlage?**
Erwarten Sie kein Paket und eine Benachrichtigung ist erfolgt, liegt dies vermutlich an einer Fehlbedienung durch den Zusteller. Sofern kein Paket in der Anlage ist, müssen Sie nichts weiter unternehmen.
- **Ich habe eine Benachrichtigung vom Paketdienstleister erhalten, dass mein Paket zugestellt wurde. Es ist aber kein Paket in der myRENZbox?**
Haben Sie von der myRENZbox keine Benachrichtigung erhalten, könnte es sein, dass Ihr Paket fälschlicherweise einem anderen Nutzer in der myRENZbox zugestellt worden ist bzw. es an einem alternativen Ablageort hinterlegt wurde. In diesem Fall wenden Sie sich bitte direkt an den Kundenservice des entsprechend Paketdienstleisters.
- **Mein Paket wurde aus der Anlage entwendet (Aufbruch), was muss ich tun?**
Im Schadensfall wenden Sie sich bitte an den Betreiber der Anlage.
- **Was kann man tun, wenn ein Funktionsfehler an der Paketkastenanlage auftritt?**
Kontaktieren Sie bitte den Betreiber der Anlage.
- **Was passiert, wenn alle Paketkästen belegt sind?**
Sind alle Paketkästen belegt, wird ein Zustellversuch an der Haustür des Empfängers durchgeführt. Ist dieser ebenfalls nicht erfolgreich, wird eine Benachrichtigungskarte im Briefkasten des Empfängers hinterlegt mit dem Hinweis in welchem Paketshop das Paket abholt werden kann.

8. Kontakt

SEKURUM GmbH

Leopoldstraße 48

6020 Innsbruck

T +43 512 58 10 14

F +43 512 58 10 14 14

E paketfachanlage@sekurum.at

H www.sekurum.at

Besuchen Sie auch unseren Tresor Online Shop:

www.tresor-online.at

tresor-
online.at

© SEKURUM GmbH 2019 - 2020

